

[www.eLibar.net](http://www.eLibar.net) - online aukcija knjiga, časopisa, stripova, plakata i zemljovida

[www.eFilatelija.net](http://www.eFilatelija.net) – online sukucija filatelije, pisama, dopisnica, razglednica ...

[www.eNumizmatika.net](http://www.eNumizmatika.net) – online aukcija numizmatike, odlikovanja, militarije ...

u daljnjem tekstu e-aukcija

## UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE

### *Uvjeti korištenja*

Svi korisnici prilikom registracije prihvaćaju Uvjete korištenja, te Vas i ovom prilikom podsjećamo da još jednom pročitate prava i obveze koje ste prihvatili prilikom registracije. "Uvjeti korištenja" se nalaze na dnu svih stranica e-aukcija portala.

### Registracija korisnika

Registracija za uporabu e-aukcija portala je vrlo brza i jednostavna, te koristi email potvrdu kako bi se izbjegli lažni upisi.

1. Pođite na »Početna stranica« , te kliknite na »Registriraj se«
2. Unesite podatke u formular za registraciju, te na kraju označite da se slažete sa uvjetima korištenja.
3. Kliknite na tipku »Registriraj« na dnu formulara kao završetak registracije. Email za potvrdu registracije će Vam sada biti poslan.
4. Provjerite da li ste dobili email za potvrdu Vaše registracije. Kada ga primite, kliknite na link u njemu, te time završite postupak registracije.
5. Sada se možete logirati na e-aukcija portal stranicu i početi s kupovinom i prodajom aukcijskih predmeta.

### Uvod u područje »Za korisnike«

Nakon logiranja naći ćete se u području članova, što Vam daje pristup svim glavnim funkcijama aukcijskog sustava, te popisu kategorija predmeta. To Vam pokazuje koliko predmeta se nalazi za prodaju u svakoj kategoriji:

Glavna područja funkcionalnosti u području članova su:

- Poruke – slanje i primanje poruka o aukcijskim predmetima;
- Licitacije – ovaj dio Vam daje pregled Vaše trenutne aukcijske aktivnosti:
  - Trenutne ponude
  - Kupljeni predmeti
  - Računi primljeni
  - Praćene stvari
  - Najdraže trgovine
  - Praćenje ključnih rijeći

- Prodajem – sređivanje Vaših prodajnih aktivnosti
- Reputacija – pogled na »komentare« koje ste dali i dobili za svaki predmet kojeg ste kupili i prodali
- O meni – formira Vašu »O meni« stranicu, kako bi se omogućilo ostalim članovima saznati nešto više o Vama i Vašim interesima.
- Moja trgovina – formiranje i konfiguracija Vaše vlastite trgovine, u kojoj su popisani samo Vaši predmeti
- Traženi oglasi – pogled u Vaše trenutne i zatvorene oglase, kreiranje novih oglasa o potražnji
- Moj korisnički račun – pogled u, i modificiranje Vaših računovodstvenih pojedinosti, te obavljanje ostalih administrativnih zadataka.

### Poruke

Sekcija slanja poruke »Za korisnike« Vam omogućuje čitanje, brisanje i odgovaranje na sve poruke koje ste poslali i primili:

Kliknite na »Primljeno« ili »Poslano« da vidite popis svojih poruka.

Za čitanje poruke jednostavno kliknite na »korisnički ID« i poruka će Vam biti ispisana:

Za brisanje poruke kliknite na link »Briši« sa strane poruke koju želite brisati:

### Slanje poruka

Možete slati javne poruke prodavateljima sa svih popisa predmeta.

1. Pođite niz ispis sve dok ne dođete do odlomka »Postavi upit«
2. Odtipkajte pitanje koje želite postaviti prodavatelju, vidljivo svim ostalim korisnicima
3. Kliknite »Predaj« kako bi poslali poruku. Vidjeti ćete sve Vaše poslone ili primljene poruke u vašem području članstva pod »Poruke«

### Licitacije

Sekcija »Licitacije« Vam daje pregled svih predmeta koje ste nudili, predmeta koje ste dobili, izvanredne račune i predmete koje promatrate.

Ova sekcija također daje pristup Vašem popisu omiljenih trgovina.

### Obavljanje i davanje ponuda

U središtu Vašeg aukcijskog iskustva je davanje ponuda za predmete koje želite kupiti. portal Vam omogućuje kupovati predmete na nekoliko načina:

- Standardna ponuda (Standard Bid)

- Maksimalna ponuda (Proxy Bid)
- Kupi odmah (Buy It Now)

Dalje navodimo detaljne primjere za svaki tip ponude.

### Standard i maksimalna ponuda

Standardna ponuda je uobičajeni način davanja ponude za neki predmet, i to je točno isti postupak koji se rabi u stvarnim aukcijskim dvoranama. Nudite minimalni iznos potreban da nadmašite (outbid) trenutnog ponuđača. Maksimalna ponuda znači da nudite iznos koji je viši nego je potrebno. Aukcijski software će povećati Vašu trenutnu ponudu za potrebni minimum, ali će zapamtiti Vaš maksimum. Dođe li netko i pokuša Vas nadmašiti (outbid), software će automatski dati dodatnu ponudu za Vas sve do vrijednosti Vaše maksimalne ponude . To znači da ćete ostati na vrhu ponuda bez dodatnih ponuda.

1. Nađite predmet za koji želite dati ponudu – bilo listanjem kategorije (browse) s lijeve strane ekrana, bilo pomoću »Pretrage«
2. Za ponudu unesite izabrani iznos u polje na ispisu predmeta, te za nastavak kliknite na tipku »Licitiraj«
3. Ekran za potvrdu ponude će prikazati minimalnu ponudu potrebnu (standardna ponuda), i omogućiti Vam da prema tome podesite Vašu ponudu:
  - a. Želite li postaviti standardnu ponudu, podesite Vašu ponudu tako, da odgovara prikazanoj vrijednosti minimalne ponude.
  - b. Želite li postaviti maksimalnu ponudu, unesite maksimalni iznos koji ste spremni platiti za određeni predmet.
4. Zatim ćete vidjeti potvrdu da ste najviši ponuđač, ili poruku koja kaže da Vas je netko nadmašio.

Za neki predmet možete dati koliko god želite ponuda.

### Kupi odmah (Buy It Now)

Neki prodavatelji omogućuju trenutnu prodaju predmeta po fiksnoj cijeni, bez obzira na aukcijsku ponudu koja se odvija. Ova funkcija se naziva »Kupi odmah«. Vidjeti ćete logo »Kupi odmah« u ispisu predmeta. Cijena za »Kupi odmah« bit će navedena neposredno ispod loga.

1. Za kupnju predmeta s »Kupi odmah«, kliknite na logo »Kupi odmah«
2. Prikazati će se stranica potvrde s cijenom za »Kupi odmah«, poštarinom i načinom plaćanja za predmet. Kliknite »Nastavi« za nastavak.
3. Kupovina će se sada potvrditi i moći ćete platiti predmet na prodavateljev račun.

Sekcija »Kupljeni predmeti« Vam omogućuje vidjeti sve svoje nedavne kupovine i ponude na jednom mjestu. Nedavno kupljeni predmeti su zatim individualno popisani sa stanjem plaćanja.

### Promatrani predmeti

Želite li slijediti odvijanje neke aukcije bez davanja ponude, izaberite opciju »Prati ovaj predmet«

1. U svakom ispisu predmeta vidjeti ćete link »Prati ovaj predmet«.
2. Kliknite na taj link kako bi dodali taj predmet na Vaš popis promatranih predmeta.
3. Vaš popis promatranih predmeta ćete naći u sekciji »Pračene stvari«.

### Najdraže trgovine

e-aukcija portal omogućuje korisnicima praćenje najdražih trgovina te omogućuje brz i lagan pristup do njih direktno iz »Korisničke stranice«, bez potrebe da je tražite.

1. Za pristup cjelokupnom popisu trgovina, ili za traženje imena trgovina, kliknite na link »Trgovine«:
2. Na vrhu svake početne stranice trgovine je link »Dodaj u omiljene«. Kliknite ga za dodavanje u Vaše »Najdraže trgovine«. Za pogled u Vaš popis »Najdraže trgovine« pođite na »Za korisnike/Licitacija/Najdraže trgovine«.

### Prodaja

Upis predmeta za prodaju

Slijedite korak po korak vodič za upis predmeta za aukcijsku prodaju ili u Vašu trgovinu. Većina koraka su isti za sve tipove upisa.

1. Počnite tako, da kliknete na link »Prodaj« na glavnoj navigacijskoj tablici:
2. Izaberite želite li upis predmeta na glavnoj aukcijskoj strani ili u Vaš »Trgovinu« (ukoliko je imate). Predmeti u trgovini će biti vidljivi na aukciji i u Vašoj trgovini.
3. Izaberite glavnu kategoriju za Vaš predmet. Popis aktivne kategorije je prikazan na sivoj podlozi – svaki puta kada birate kategoriju, prikazati će se popis odgovarajućih subkategorija, sve dok ne bude moguć daljni izbor. Jednostavno kliknite na kategoriju koju birate. Kada je kategorija odabrana, tipka »Slijedeći korak« će biti osvjetljena.
4. Možete birati dodatnu kategoriju za svoj predmet, ako želite. Neki predmeti prirodno odgovaraju u više od jedne kategorije, pa s dodatnom kategorijom ga može naći više korisnika. ( dodatna naknada 0,10 lipa )
5. Sada trebate popuniti »Detalji predmeta«. Kad ste to učinili, kliknite »Slijedeći korak« za nastavak.

Biranje vrsta upisa - U većini okolnosti bolje odgovara »Pun upis«. Ako mislite da većina opcija koje Vam se nude nisu relevantne, pokušajte »Brzi upis«, ili »Kupi odmah«.

Naziv predmeta - Unesite naziv predmeta. To će biti prikazano u ispisu kategorija i rezultatima traženja. Savjet: ne spajajte riječi interpunkcijama, te koristite riječi koje će najbolje opisati Vaš predmet.

Opis predmeta - Unesite opis predmeta. Što više detalja, to bolje.

Glavna kategorija - Potvrđuje Vaš izbor glavne kategorije upisa.

Dodatna kategorija - Potvrđuje Vaš izbor dodatne kategorije upisa, ako ona postoji.

6. Sljedeći korak je konfiguriranje »Postavke« Vašeg predmeta:

Naziv područja	Opis
Aukcijski tip	Izaberite između standardnog (jedan predmet) i »Dutch« listinga (više istih predmeta).
Valuta	Za sada samo hrvatska kuna.
Količina	Specificirajte koliko predmeta prodajete.
Aukcija počinje sa	Odredite početnu cijenu Vaše aukcije.
Kupi odmah	Omogućuje kupovinu Vašeg predmeta bez čekanja kraja aukcije.
Vrijeme početka	Omogućuje Vam izbor početka aukcije.
Kraj	Izaberite trajanje aukcije – od standardnog opsega opcija, ili specificiranjem određenog budućeg datuma.
Promocija predmeta	Izaberite neke od ponuđenih dodatnih usluga.
Slike	Možete postaviti do šest slika. Prve dvije slike su besplatne, svaka slijedeća ili sve četiri preostale 0,30 lipa. Veličina slike do 150kb., mogućnost korištenja drugih servera za dodatne slike bez maplate dodatne provizije.
Automatsko uvrštavanje (autorelist)	Omogućite automatsko ponavljanje Vašeg predmeta do tri puta.
Lokacija	Potvrdite lokaciju detalja vašeg predmeta. Kao »default«, to će biti unešeno kao ista lokacija na kojoj je korisnik registriran.

7. Sljedeći korak je navesti uvjete slanja i plaćanja za Vaš predmet.

a. Uvjeti slanja i plaćanja

Odredite želite li da kupac ili prodavatelj plaćaju poštarinu.

Navedite troškove poštarine i osiguranja. (Obavezno prilikom korištenja direktnog plaćanja PayPal i Moneybooker USKORO  
Naznačite da li šaljete predmet internacionalno.

b. Direktno plaćanje

Označite svaki od načina direktnog plaćanja koji ćete prihvatiti. PayPal i Moneybooker USKORO...

c. Offline plaćanje

Označite koje od »offline« metode plaćanja prihvaćate. Vi, kao kupac, morate biti sposobni obavljati sami ove načine plaćanja.

8. Provjerite Vašu aukciju – pogledajte kako će izgledati kupcima i načinite potrebne izmjene koristeći »Prethodni korak«. Također možete izabrati »Spremi kao nacrt« . To će pohraniti Vašu aukciju i omogućiti da je kasnije otvorite. Ako ste zadovoljni s aukcijom, pritisnite tipku »Upiši sad« za objavu aukcije. Prikazati će se poruka što potvrđuje da je aukcija prihvaćena, te informaciju o naknadi za aukciju ako ste koristili dodatne usluge.

### Obrada Vaših predmeta za prodaju

Sve svoje aukcije možete obraditi kroz »Otvorene aukcije« u dijelu »ZA KORISNIKE«

Otvoreni pregled prikazuje sve predmete trenutno na popisu u aktivnim aukcijama. Ukupna prodaja daje jednostavni sažetak broja predmeta na svakom prodajnom stanju, a tabela Otvorene aukcije ispis svih predmeta koji se trenutno nalaze na aukciji ili trgovini. Predmete s tabele »Otvorene aukcije« možete svrstati tako, da kliknete na vrh strelice pri svakom naslovu stupca.

Predmeti sa ponudama prikaz predmeta s ponudama koje trenutno prodajete

Planirano prikaz svih aukcija što ste ih rasporedili za početak

Zatvoreno prikaz zatvorenih aukcija

Prodano prikaz svih prodanih predmeta

Računi poslani prikaz trenutno poslanih računa

Izračun naknada omogućava obračun naknada za neki predmet prije nego kreirate aukciju

Jednostavno izaberite naknadu koju ćete primijeniti na ispis i kliknite »Nastavi«. Ovaj kalkulator isključuje naknadu prodajne cijene, jer je to varijabla i ovisi o prodajnoj cijeni.

Unaprijed popunjena polja omogućuje pohranu ovih podataka i automatsko unošenje u aukcijske ispise.

Naziv predmeta	Naslov aukcijskog predmeta
----------------	----------------------------

Opis	Unesite neki obični tekst što se javlja u opisima svih Vaših predmeta u ovom polju
Trajanje	Imaju li Vaše aukcije uvijek jednako trajanje, ovdje to unesite
Detalji dostave i plaćanja	Ako su Vaši uvjeti slanja uvijek isti, označite to ovdje.
Offline plaćanje	Prihvaćate li samo neke načine offline plaćanja, napišite ih ovdje
Primi javna pitanja	Potvrdite da primete upite o Vašim predmetima
Email obavijest o novoj ponudi	Potvrdite da li želite email obavijesti o novim ponudama

### Blokirani korisnici

Želite li blokirati neke korisnike pri ponudama za Vaše predmete, u ovu stranicu možete dodati njihova korisnička imena. Kliknite na »Dodaj korisnika« te unesite korisničko ime, razlog blokiranja i prikaži razlog. Blokirani korisnici mogu biti brisani (odblokirani).

### Reputacija

Vaša reputacija govori koliko ste trgovali na aukcijskoj strani i omogućava drugim kupcima i prodavateljima da stvore sliku o Vašoj pouzdanosti i iskustvu.

Za svaku transakciju koja se obavi, kupac i prodavatelj dužni su ostaviti komentar sa zvjezdicama od 1 – 5:

- \* vrlo slabo – reputacija se snižava za 1
- \*\* slabo – reputacija se snižava za 1
- \*\*\* neutralno – reputacija se ne mijenja
- \*\*\*\* dobro – reputacija se povisuje za 1
- \*\*\*\*\* izvrsno – reputacija se povisuje za 1

Gdje god se pojavljuje korisnikova identifikacija, također se pokazuje njegova reputacija. Kliknite na reputaciju kako bi dobili sve detalje o reputaciji tog korisnika. Komentari koji nisu ostavljeni nekon 35 dana biti će automatski postavljeni.

Moja reputacija prikaz svih komentara koje ste dobili

### Ostavi komentar

1. Nakon što ste obavili transakciju, kliknite na link »Ostavi komentar«.
2. Pred Vama je popis aukcija, za koje trebate dati komentare. Označite željene transakcije.
3. Izaberite odgovarajući rejting od 1 do 5 (zvjezdice), i unesite komentar koji želite dati u odgovarajuće polje. Kada završite, kliknite »Ostavi komentar« za pohranu Vaših komentara.
4. Vratite li se na aukcijski predmet, moći ćete kliknuti na reputaciju drugog korisnika i vidjeti Vaše komentare u podacima za njegovu reputaciju.

## Moja trgovina

Aukcijski sustav omogućuje prodavateljima vođenje vlastitih trgovina. Mogu formirati izgled trgovine i kategorije u njemu, te dati opširnije podatke o sebi. Nije dozvoljeno ostavljati osobne podatke email, telefon, web adrese i slično.

Otvaranje trgovine je jednostavno i trenutno, a omogućuje korisnicima izbor između šest nivoa trgovina:

- Basic Store – do 100 predmeta, 15,00 kuna za 30 dana
- Medium Store – do 500 predmeta, 25,00 kuna za 30 dana
- Advanced Store – do 1000 predmeta, 40,00 kuna za 30 dana
- Expert Store – do 2000 predmeta, 60,00 kuna za 30 dana.
- Platinum Store – do 5000 predmeta, 85,00 kuna za 30 dana
- Silver Platinum Store – do 7500 predmeta, 50,00 kuna za 30 dana
- Gold Platinum Store – do 10000 predmeta, 20,00 kuna za 30 dana

Sve trgovine su Promovirane i vidljive u svim kategorijama, te imaju dodatni popust za reklame. Dodatna reklama se nalazi na desnoj stranici portala. Trgovine s 2001 knjigom ili više uključuju besplatan banner 400 x 100 vidljiv na svim stranicama portala. Trenutno oko 100.000 prikaza mjesečno

## Otvori trgovinu

Svaki registrirani korisnik može otvoriti svoju trgovinu. Za početak potrebno je kliknuti na link 'Osnovne postavke' koji se nalazi na lijevoj strani u Vašem korisničkom dijelu. Dovoljno je izabrati ime trgovine, napraviti opis iste, postaviti sličicu koja će predstavljati Vašu trgovinu, dodati 'Meta Keywords' riječi koje će najbolje opisati Vaše predmete radi lakše pretrage, te odabrati jedan od ponuđenih dizajna. Klikom na link 'Nastavi' otvorili ste svoju trgovinu.

Nakon toga potrebno je kliknuti na link 'Postavke pretplate' i odabrati jednu od mogućih opcija. Nakon odabira pretplate uključite 'Omogući trgovinu' i kliknite na link 'Nastavi'. Sada ste dobili potvrdu da je Vaša trgovina aktivirana. Posljednji korak; zatražite Aktivaciju Vaše trgovine kroz 'Kontakt' formu koju ćete naći na vrhu i dnu svake stranice. Dovoljno je samo napisati 'aktivacija trgovine' i u najkraćem roku Administrator će Vam poslati potvrdu Aktivacije Vaše trgovine.

## Osnovne postavke

Područje	Opis
Ime trgovine	Preporuka da koristite Vaše korisničko ime.
Opis trgovine	Opis Vaše trgovine – vrsta predmeta koje prodajete, nisu dozvoljeni osobni podaci: email, telefon web adrese i slično.
Meta keywords	Riječi koje će najbolje opisati Vaše predmete radi lakše pretrage, odvojite svaku ključnu riječ zarezom.
Logo trgovine	Imate li logo što ga želite prikazati s ispisom Vaše trgovine možete ga unijeti ovdje pomoću tipki »Browse« i »Upload datoteke«.
Dizajn trgovine	Izaberite neki od ponuđenih dizajna.

Uskoro novi dizajni za trgovine.

### Stranice trgovine

Područje	Opis
Broj promoviranih predmeta	Preporuka je pet predmeta u trgovini koje želite istaknuti posebno na vrhu stranice Vaše trgovine.
Broj predmeta	Preporuka je deset predmeta u trgovini koje želite istaknuti .
Broj nedavno unesenih predmeta	Preporuka je deset predmeta u trgovini koje želite istaknuti.
O trgovini	Uključuje dodatne podatke o Vašoj trgovini.
Posebnosti trgovine	Daje detalje specijalnih ponuda.
Dostava info	Detalji Vaše otpremne politike, kao poštanske metode, povrat i pakiranje.
Politika tvrtke	Detalji o poslovnoj politici.

NAPOMENA: Nisu dozvoljeni osobni podaci kao, email, web adresa, telefon i slično.

### Traženi oglasi

Svi korisnici imaju mogućnost da postave Traženi oglas. Prilikom postavljanja traženog oglasa potrebno je da odaberete kategoriju u kojoj će se nalaziti Vaš oglas. Uz naslov tu je i opis traženog predmeta, te vrijeme trajanja oglasa. Nema naknade za postavljanje oglasa. Jedina moguća ponuda je predmet sa aukcije ili iz trgovine. Ako isti nije na stranicama e-aukcija portala prodavač može predmet koji tražite postaviti na aukciju i tada ga ponuditi Vama.

### Kreiranje traženog oglasa

1. Izaberite Traženi oglasi »Dodaj novi«.
2. U Osnovnoj kategoriji kliknite na »Modificiraj« za odabir kategorije. Kliknite na kategoriju koju želite za Vaš traženi oglas.
3. Unesite naslov i opis oglasa, zatim izaberite kako dugo želite da Vaš oglas bude objavljen. Isto tako možete dodati sliku koju želite uključiti u traženi oglas.

### Moj korisnički račun

U mom korisničkom računu možete rukovati sa svim aspektima vašeg računa:

- o Osobne informacije
- o Upravljanje korisničkim računom
- o Povijest korisničkog računa
- o Email postavke
- o Prijavi zlouporabu

## Osobne informacije

Omogućuje Vam pregled i izvode Vaših osobnih podataka. Idenično je podacima koje ste dali pri registraciji. Nakon unošenja potrebnih izmjena, kliknite tipku »Obnovi« na dnu stranice za pohranu.

## Upravljanje korisničkim računom

Omogućuje izbor načina plaćanja. USKORO !!!

- PayPal
- Moneybooker
- (obavezno postaviti iznos poštarine, jer je naplata automatska )

Nakon unošenja potrebnih izmjena, kliknite tipku »Obnovi« na dnu stranice za pohranu.

## Povijest korisničkog računa

Prikazuje izvješća o vašoj aktivnosti u određenom razdoblju. Koristite se s padajućim menijem za odabir vremenskog raspona koji želite uključiti u izvješće, zatim kliknite »Nastavi«.

## Email postavke

Odaberite za koje događaje želite dobiti email obavijesti. Nakon ažuriranja, kliknite »Nastavi« za pohranu svog izbora. Preporuka uključite sve opcije.

## Prijavi zlouporabu

S vremena na vrijeme dogodi se da neki korisnik na neki način zlorabi aukcijski sustav. Ova Vam stranica omogućava slanje povjerljivog izvješća aukcijskom administratoru, kako bi ga upoznali s problemima zlouporabe. Unesite korisničko ime korisnika kojeg prijavljujete, te napišite komentar.

## [Naplata naknade](#)

Naplata naknade vrši se jednom mjesečno. Računi se šalju emailom između 01. i 05. u mjesecu. Nakon primljenog računa korisnici imaju period od sedam dana da podmire svoja dugovanja za prošli mjesec. Klikom na link 'Povijest korisničkog računa' imate uvid u Vaše stanje, te mogućnost pregleda računa stavku po stavku. Svi korisnici kojima je račun veći od 30,00 HRK dužni su u roku od sedam dana podmiriti račun. Korisnicima čiji je račun manji od 30 HRK stanje se prebacuje za slijedeći mjesec. Korisnici koji ne podmire naknadu biti će suspendirani. Upute za uplatu korisnici će dobiti u email poruci zajedno s računom. e-aukcija ne preuzima odgovornost za račune koje niste primili iz bilo kojeg razloga, te Vas molimo da Vaše račune kontrolirate.

Sugestije i komentare slati na »Kontakt« ili postavite na forumu.

Forum adresa za korisnike eLibar, eFilatelija i eNumizmatika:

[www.elibar.net/forum](http://www.elibar.net/forum)